



## ŞİKÂYET İTİRAZ ONERİ FORMU



Tarih : ...../...../.....

Takip No :

İtiraz ve şikâyetler, öncelikle merkezimiz tarafından değerlendirilir. Kayıt altına alınmış İtiraz Akreditasyon Müdürüne iletilir. Çözüm üretilebilmesi için gerekli çalışmalar yerine getirilir. Eğer bir çözüm üretilebilir ve üretilen bu çözüm itiraz veya şikâyet sahibi tarafından uygun görülür ise, öngörülen çözüm uygulanarak, itiraz veya şikâyet kaydı kapatılır ve gelişinden itibaren 5 iş günü içerisinde kişiye yapılan uygulamalar ve sonuç yazılı olarak bildirilir.

Şikayet

İtiraz

Öneri

Konu :

Açıklama :

**Şikayeti Yapanın;**

Adı Soyadı :

İmzası :